



Kodex akreditovaného poskytovatele služeb v rámci inovačních voucherů

Databáze akreditovaných poskytovatelů služeb v rámci inovačních voucherů seskupuje experty v různých oblastech souvisejících s rozvojem podnikání formou tvorby designu nového či stávajícího produktu nebo tvorbou funkčních vzorků a prototypů. Poskytovatelé služeb jsou odborníci, jejichž hlavní motivací je zejména touha využít svých zkušeností, znalostí a podporovat tak rozvoj podnikatelského prostředí a ekosystému.

Akreditovaní poskytovatelé služeb ctí vzájemně sdílené hodnoty a jejich primární motivací není vlastní business development či finanční odměna. Proto mohou zůstat vždy neutrální a nezávislí a za každých okolností stát na straně klienta. Respektují následující principy:

Orientace na potřeby klientů. Akreditovaní poskytovatelé služeb naslouchají klientům a společně identifikují a řeší jejich skutečné potřeby. Při iniciaci spolupráce je brán zřetel na schopnost klienta přijmout know-how od poskytovatele služeb a využít ho.

Systematická podpora a dlouhodobý prospěch pro klienty. Akreditovaní poskytovatelé služeb podporují kroky a rozhodnutí, které podporují dlouhodobé zájmy klientů. Systematická podpora tedy znamená brát v úvahu komplexitu inovací a podporovat udržitelná rozhodnutí klientů.

Dostatečná absorpční kapacita a kompetence klienta. Intenzivní podpora nemusí mít efekt, pokud na to není klient připraven. Akreditovaní poskytovatelé služeb tedy klienta vedou k uvědomění si výzev a přijímání vhodných opatření, která odpovídají jeho schopnostem.

Neutralita a nezávislost. Klienti využívají databázi akreditovaných poskytovatelů služeb s vysokou mírou důvěry a otevřenosti. Akreditovaní poskytovatelé služeb jsou proto povinni dodržovat etické standardy, zejména následující pravidla:

- nezneužít profesního vztahu s klientem a vyvarovat se střetu zájmů,
- zachovat důvěrnost informací,
- nebyť statutárním orgánem žadatele o inovační voucher či jeho členem a osobou v pracovním či obdobném poměru ke konečnému žadateli.

Akreditace

Všichni poskytovatelé služeb prochází transparentním akreditačním procesem a akreditovaným poskytovatelem služeb se zájemce stává na základě jeho absolvování.

Kvalifikačními kritérii jsou:

1. Prokazatelná zkušenost v oblasti, kterou chtějí v rámci svých služeb nabízet;
2. Zkušenost s konzultováním v rámci nabízené oblasti služeb alespoň 4 roky.

Na základě doloženého CV/portfolia projektů a dvou referencí na nabízené službě jsou poskytovatelé služeb akreditováni do databáze akreditovaných poskytovatelů služeb v rámci inovačních voucherů. Zařazení do databáze akreditovaných poskytovatelů služeb je možná po schválení Radou kraje MSK.



Veřejný profil akreditovaného poskytovatele služeb

Poskytovatelé služeb poskytují Moravskoslezskému inovačnímu centru Ostrava, a.s. (MSIC) svůj profil včetně fotografie. MSIC si vyhrazuje právo veřejně používat po úspěšné akreditaci tento profil zejména na webových stránkách podnikatelskevouchery.cz, popř. na webových stránkách www.ms-ic.cz, <https://www.msk.cz/> a <https://hrajemskrajem.msk.cz/>, a ve svých propagačních materiálech.

Hodnocení

Spolupráce s jednotlivými poskytovateli služeb je pravidelně hodnocena zejména na základě spokojenosti osob, které využily jejich služeb.

Zánik akreditace

Zánik akreditace poskytovatele služeb může nastat:

1. jednostranným ukončením spolupráce ze strany poskytovatele služeb,
2. jednostranným ukončením spolupráce ze strany MSIC:
 - a. v případě, že poskytovatel služeb neplní své povinnosti, především pokud dostává neuspokojivá hodnocení od klientů,
 - b. v případě, že poskytovatel služeb poruší tento kodex,
3. na základě vzájemné dohody.

Mám zájem stát se akreditovaným poskytovatelem služeb v rámci inovačních voucherů v Moravskoslezském kraji a souhlasím s výše uvedenými pravidly a principy.

V..... dne

Jméno a příjmení:

Podpis: